



Stabsstelle Digitalisierung
Aufgaben und Ziele
15. Mai 2024



Stabsstelle Digitalisierung

Schaffung der Stabsstelle zum 01.01.2024

Leitung

Diana Härter
Dipl.
Medieninformatikerin
(FH)

Mitarbeiter

Ralf Strienz
Kommunikations-
elektroniker
Fachrichtung
Informatik



Stabsstelle Digitalisierung

Aufgabenbereiche



IT

EDV, IT-Support Stadtverwaltung,
Telefonie



Digitalisierung

E-Government, Digitalisierung
Verwaltungsleistungen



Digitale Medien

Homepage, NewsApp,
Soziale Medien

Digitalisierung - Ausgangslage

Fachkräftemangel: Mehr als jeder vierte Beschäftigte in Bund, Ländern und Kommunen war 2018 über 55 Jahre alt und geht damit in den kommenden Jahren in den Ruhestand.

Eingeschränktes IT-Know-how, steigende Anforderungen an IT-Expertise durch technologischen Fortschritt.

Onlinezugangsgesetz
E-Governmentgesetz
Registermodernisierung
Richtlinien zur Barrierefreiheit
eIDAS-Verordnung
...



Komplexität der Digitalisierung:
In der Verwaltung ist vielfach Schatten-IT vorhanden; oft fehlt es an bedarfsgerechter Software

Wandel der Gesellschaft:
Digitale Transformation, Home office,
Onlinebanking, online-shopping, ...

Erwartungshaltung von Bürgerinnen und Bürgern an moderne Verwaltung – Onlinedienste



Digitalisierung bei der Stadt Meßstetten

Aufgaben und Projekte - Digitalisierung

Digitalisierung der Verwaltungsdienste

Über 150 Leistungen über Schnittstelle
auf www.messstetten.de
21 Online-Prozesse
V. a. Anträge zu An-/Abmeldung Hund/Gewerbe



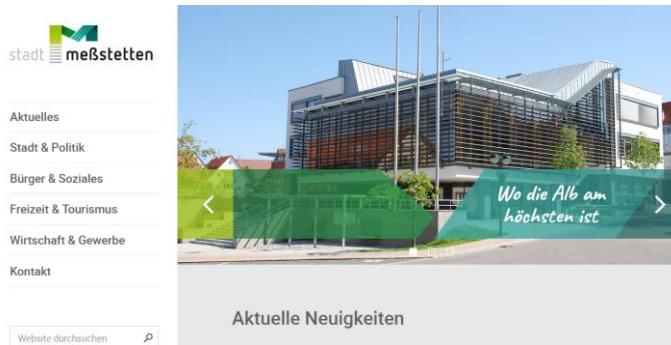
Ausbau Dokumentenmanagementsystem
eAkte, digitaler Posteingang, ... -> papierlose Verwaltung



Digitalisierung bei der Stadt Meßstetten

Aufgaben und Projekte – Digitale Medien

Relaunch Website und App



Barrierefreiheit, Prüfung durch
Überwachungsstelle DRV
Neues Design, Zusätzliche Funktionen
1 CMS -> Pflegeaufwand wird reduziert

Website & soziale Medien



Technische Betreuung
und inhaltliche Pflege,
Produktion von Content

Digitalisierung bei der Stadt Meßstetten

Aufgaben und Projekte - IT

Cybersecurity:

Notfallplanung mit Alarmierungsschritten,
Schulungen zur IT-Sicherheit



Abschaltung von BELWÜ:

Unterstützung der Schulen beim
Domainumzug



Betreuung EDV und Support



2025: Neue Hardware Rathaus



Digitalisierung bei der Stadt Meßstetten

Ausblick

Handlungsfeld Verwaltung

- Unterstützung der Ämter und Sachgebiete bei der Digitalisierung (elektronischer Rechnungseingang, ePayment, Hallenbelegungstool, Kita-App, Kindergartenplatzvergabe, online-Fundbüro, online Terminvergabe Einwohnermeldeamt...)
- Einsatz von Künstlicher Intelligenz (Chatbots Bürgerservice, KI gestützte Protokollierung, etc..)
- Social-Media-Kampagnen (Bürgerbeteiligung, Bewerber-Recruiting, Karriereportal, ...)
- Mitarbeiterportal/Intranet
- Aspekte einer Smart City: Verkehrswegenetz und verbundene Beförderungsmöglichkeiten, Wasser- und Energieversorgung oder Müll- und Abwasserbeseitigung (intelligente Mülleimer, digitaler Wasserzähler, smartes Gebäudemanagement ...)

Digitalisierung bei der Stadt Meßstetten

Ausblick

Handlungsfeld Bildung

- Interne Schulungen für Verwaltungsangestellte
- Schulungsangebote Bürgerschaft, Mittelstand, Kleingewerbe
- Digitalisierung der Schulen
- Bücherei
- VHS

Digitalisierung bei der Stadt Meßstetten

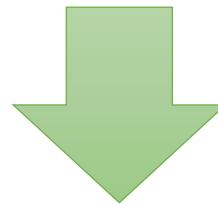
Ausblick

Handlungsfeld Stadtmarketing, Tourismus

- Einsatz von digitalen Anwendungen an touristischen Hotspots (Video, Audio, bluetooth beacon)
- WLAN Hotspots
- Touristische Webseite

Digitalisierung bei der Stadt Meßstetten

Was ist wichtig?
Wo wollen wir hin?



Digitalisierungsstrategie



Digitalisierung bei der Stadt Meßstetten

Fragen?



Digitalisierung bei der Stadt Meßstetten

DANKE!

Stabstelle Digitalisierung

Diana Härter

digitalisierung@messstetten.de

07431 63 49 29